

NCPA 网络研讨会聚焦后疫情时代各国政府如何在社区建设中发挥数字平台的作用

2020 年 11 月 30 日，新加坡南洋理工大学南洋公共管理研究生院举办主题为“后疫情时代数字化背景下的社会政策和社区建设”网络研讨会。巴基斯坦信德省政府首席经济学家纳伊姆·扎法尔博士；印尼国家发展规划部国家机构管理局局长塔当·穆塔琴博士；以及泰国国立政法大学政治学院院长塔维达·卡莫尔韦杰助理教授应邀就政府如何利用数字化技术推动后疫情时代政策转型的课题，分享他们的见解。



左起（顺时针）：洪合成博士，刘宏教授，塔当·穆塔琴博士，塔维达·卡莫尔韦杰助理教授和纳伊姆·扎法尔博士

南洋公共管理研究生院院长刘宏教授在欢迎辞中指出，数字解决方案在缓解新冠疫情影响方面起到关键作用，也有助于国家经济和社会保持连续性。尽管亚洲许多国家的政府在疫情爆发之前就已经开启了数字化转型，但新冠疫情无疑加速了这一进程，并使之更加紧迫。在数字化转型中，政府应当重新思考其应对新冠疫情在数字化时代面临挑战的战略和实践。在后疫情时代，数字技术和在线平台将继续在日常生活的许多方面，特别是在政府服务领域发挥重要作用。他认为各国必须相互交流和学习利用数字技术提供社会服务和建立社区的最佳做法。



刘宏院长致欢迎辞

新加坡文化、社区与青年部副常任秘书洪合成博士是这次网络研讨会的主席，他也是南洋公共管理研究生院的客座教授。他在开始主持论坛交流讨论时指出，尽管新冠疫情对公共卫生、经济和服务提供产生重大影响，但也为各国提供了一个机会，使之能够从这一流行病中转变并变得更强大。他认为，要将危机转化为机会，我们需要积极应对。一种可行的方法是推动向智慧国的转型，但在寻求这种转型的过程中总会有取舍。因此，我们如何应对这一流行疫情，做什么和何时做，这对于整个世界是否能够在疫情大流行之后确实变得更强大至关重要。



洪合成博士致开幕辞

演讲嘉宾一致认为，尽管新冠疫情加快了数字化进程，但也暴露了国家之间和国家内部的数字鸿沟。三位演讲者都谈到在线学习的兴起，以及如何造成不平等的现象，这种不公平不利于数字化发展有限或欠发达的偏远地区的学生。

洪博士在讨论中提出，政府不对控制新冠疫情承担全部责任，民众也需要尽力。演讲嘉宾认为，尽管新冠疫情大流行带来了前所未有的挑战，改变了世界的运作方式，但这也是转型的机会。中央政府，地方政府和公共服务部门之间需要更好的合作。要解决的关键问题包括数字鸿沟，以及在政府服务和医疗保健中如何利用数字化。各国政府应该相互合作，共同应对数字化浪潮。

小组讨论后进行了问答环节。塔唐博士在回答有关如何使当地社区（尤其是妇女）参与政府工作的问题时认为，尽管妇女一直在照顾家庭和抚养子女方面发挥着重要作用，她们同样可以在在财富的积蓄和提供服务中发挥重要作用。在回答有关如何确保适当的公共治理和公共透明度的问题时，卡莫尔韦杰教授说，应该有一个过滤机制来区分事实和虚构。关于各国如何相互帮助，塔当博士认为应该为数字化、可移动性和从一个国家到另一个国家的移民提供更多的支持。

来自新加坡，东盟其他国家和巴基斯坦的政府机构，教育机构和非政府组织的 173 名参与者参加了本场研讨会。