

利用地理空间科技鼓励互相扶持 南大应用让同社区看护者交流经验

由南大文学院副院长（特别项目）伦美教授领导的试验项目团队，去年7月开始和一家特需机构合作推出应用，通过地理空间科技的定位资讯数据，让住在同个社区的看护者能互相联系和扶持。

蔡欣颖 报道
choyx@sph.com.sg

当家里有人突然患病，看护者往往会不知所措，也可能因找不到有相同经验的倾诉对象而焦虑不安。南洋理工大学推出试验应用，让住在同个社区的看护者

互相扶持联系。

由南大文学院副院长（特别项目）伦美（May O. Lwin）教授领导的试验项目，从2016年底开始，用一年向需要照顾特需者的30名看护者进行调查，了解他们的困难与需求。

初步结果显示，一些看护者的亲戚朋友没有照顾特需者经验，所以不能理解看护者的困境，无法给予所需支援。看护者也不清楚去哪里寻找可靠信息，只能自行摸索，或自己寻找支援小组。

伦美受访时说：“照顾患病亲人是没有尽头的过程。你不知道这个过程的长短，因此看护者承受着很大的身心压力。”

团队去年7月开始和一家特需机构合作推出应用，为照顾特需

孩童的看护者提供一个通讯、资讯和交换物品的平台。该应用使用地理空间（geospatial）科技的定位资讯数据，让住在同个社区的看护者能互相联系和扶持。

伦美说：“当家人患病时，他们或许不知道如何与照顾患有相同疾病的看护者联系。社交平台如面簿不是一个完全安全的平台，因为一些不法之徒可能会盗用贴文做坏事。这个应用能让他们在安全情况下交流，并分享消息。”

目前，已有30名至50名使用者试用应用，研发团队希望使用人数可在4月达到80至100名。伦美指出，团队也计划未来把应用升级，让须照顾临终病患的看护者参与项目。

南大李光前医学院和人文学院日前联合举办医疗沟通国际研讨会，并在会上宣布与香港大学及澳大利亚国立大学进行医疗沟通的合作研究项目，找出最佳做法改善医疗领域的沟通模式。

《联合早报》去年报道，新

加坡医药理事会前年接获159起针对204名医生的公众投诉，其中医生对病人态度不佳的投诉增幅最大，共有29起，是2016年的近六倍。

南大人文学院院长陆镜光教授说，同理心是医患沟通的重要环节。“医生的同理心能赢得病患信任。例如，如果一名病况较复杂的青光眼病患，检查后需要二度进行手术，医生的同理心会让他们更愿意接受治疗建议，并有着安抚病人不安情绪的作用。”